

Frelons asiatiques et moustiques-tigres s'installent en France, où les punaises de lit retrouvent un terrain favorable pendant que les rongeurs et les pigeons prolifèrent. (Getty)



CONTRÔLE DES NUISIBLES

À RETENIR

Dans un contexte de multiplication des interventions, ce sont les rats qui ont induit la plus forte augmentation (35 %), suivis des moustiques et des guêpes/frelons (respectivement 21 et 20 %). En bas du tableau, les chenilles processionnaires et les punaises affichent néanmoins une croissance à deux chiffres (14 et 12 %). Ces données concernent la période entre 2021 et 2022. Source: CS3D

Efficacité et contrainte environnementale : un double défi !

Parasitec va dévoiler des innovations pour contrôler et éradiquer les nuisibles: des produits, conventionnels ou verts, et de plus en plus de dispositifs, connectés ou non. Cet arsenal de solutions exige une montée en expertise dans leurs applications alors que les pressions – sociétale et réglementaire – s'intensifient.

Mars 2023, les poubelles s'accroissent sur les trottoirs de la capitale à la faveur de la grève de leur ramassage. Les rats profitent de l'oublie du self-service. La Ville Lumière écorne son image à l'international. Les Parisiens sont résignés... Certains édiles et associations invitent à la cohabitation avec les rongeurs! Le monde de la 3D persifle sur cette vision hors-sol quand, sur le terrain, il y a de quoi s'alarmer. « En termes d'infestation, il existe un vrai danger sani-

taire, nous retournons à l'après-guerre, peste Gilles Benjamin, président du Syndicat national de l'hygiène (SNH). Dans les années soixante, les punaises de lit et d'autres espèces avaient été éradiquées... La réglementation, de plus en plus restrictive, ne va pas dans le bon sens. »

Signal d'alarme !

Patrick Gravey, président de la chambre syndicale 3D (CS3D), reconnaît que « l'idée de cette fameuse cohabitation fait son chemin dans l'esprit d'une

opinion publique parfois malléable. Et l'on oublie qu'il s'agit d'un problème de santé publique. Dans l'agroalimentaire, l'élimination des nuisibles est systématique en raison du fort risque de contamination, ailleurs, ils sont évalués s'ils causent une gêne.» Certes, les pouvoirs publics alertent les citoyens quant aux moustiques-tigres et punaises de lit, ou sur les risques de transmission de leptospirose. Toutefois, «les collectivités se contentent souvent de saupoudrage en termes de lutte, 72 départements sont désormais colonisés par les moustiques-tigres, vecteurs du chikungunya, de la dengue ou du virus Zika, s'alarme Romain Lasseur, dirigeant d'IZI Group et docteur en toxicologie animale. La grève des éboueurs au printemps dernier a favorisé la génération de jeunes rongeurs».

Mickaël Sage, fondateur et dirigeant de Fauve Innov' R&D, également docteur en sciences de la vie et de l'environnement, rapporte les chiffres de l'OMS (Organisation mondiale de la Santé): «Les zoonoses ou maladies transmises entre les animaux vertébrés et les humains représentent plus de 60 % des agents pathogènes infectieux connus chez l'homme. Depuis les trente dernières années, environ 75 % des maladies infectieuses humaines émergentes sont d'origine animale (Sras, grippe aviaire, chikungunya, Zika, Ebola, sida, syndromes pulmonaires à hantavirus, Lyme, leptospirose, etc.)» L'évolution des modes de vie contribue aux infestations, «en particulier les migrations intercontinentales, souligne Marie-Laure Biannic, représentante du collège des formateurs et distributeurs de la CS3D. Avec les prochains Jeux olympiques et Paralympiques de Paris 2024, nous nous attendons à une recrudescence des punaises de lit tout simplement véhiculées par les bagages des visiteurs...» Rompue à la lutte contre les nui-



Liphatech piège les souris

Issu du fab lab Wefound de Liphatech, fabriqué en France, Clash! est destiné aux professionnels de la lutte anti-rongeurs. La souris, appâtée, pénètre dans ce piège électromécanique où elle est électrocutée sans souffrance, puis elle bascule dans le réservoir. Celui-ci est hermétique aux odeurs, conçu pour être vidangé sans contact. Robuste et compact, le piège comporte un indicateur de suivi de capture consultable directement ou à distance. Il est entre autres approprié aux métiers de bouche et au secteur agroalimentaire.



INFO!

Le moustique-tigre emprunte des moyens de transport dit passif, par véhicules terrestres (autos, bus, trains, etc.) ou avions. Dans les zones infestées, les moustiques femelles suivent les humains et entrent dans les moyens de transport. Ils en ressortent lors des arrêts (zone de transit, parkings, aires d'autoroutes, etc.) et, s'ils trouvent des gîtes larvaires à proximité, prolifèrent dans un secteur jusque-là indemne. Source : ARS PACA



Le dispositif anti-rongeurs de Ratdown

La RDBox est un piège électrique multicatch fermé et sécurisé destiné au milieu professionnel. La nourriture habituellement trouvée sur le site est utilisée comme appât. Les rongeurs sont éliminés par choc électrique, puis conservés (jusqu'à 35 individus) dans un liquide bactériostatique qui empêche la putréfaction et élimine les mauvaises odeurs. Le piège fonctionne donc sans usage de biocide et ne cible que les rongeurs en raison de son ergonomie. Avec l'intégration d'un capteur Vigirat sur option, la RDBox est connectée à une plateforme Web et/ou un smartphone pour alerter des captures en temps réel et assurer du monitoring à distance, entre autres fonctions.

Des produits ECOCERT

pour un environnement propre et sain

ELEIS 2S
Nettoyant neutre

CITRUS 3D+
Détartrant désinfectant*

CITRUS ND+
Nettoyant désinfectant*

www.prosens.pro

*Utiliser les produits biocides avec précaution. Avant toute utilisation, lire l'étiquette et les informations concernant le produit.



Proneem combat les punaises de lit

À base d'huile d'eucalyptus citriodora (hydratée, cyclisée), le Block Bedbugs revendique 100 % de répulsivité en quinze minutes sur les articles textiles (matelas, coussins, rideaux, tapis, moquettes, tissus d'ameublement, etc.). Ce spray d'un litre formulé par Proneem s'utilise de manière préventive ou sur des zones déjà infestées, permettant ainsi de repousser les punaises de lit. Il est recommandé en hôtellerie, pour les locations saisonnières, les campings et dans les habitations particulières.



INFO!

Une hausse du nombre de cas de leptospirose a été observée en France métropolitaine, passant de 300 cas par an, à environ 600 cas depuis 2014, soit une incidence d'environ un cas pour 100 000 habitants par an. Le pic annuel d'incidence est observé à la fin de l'été. Il existe une importante disparité régionale, avec une incidence plus forte dans le Sud et en Franche-Comté. Dans les départements d'Outre-Mer, les taux d'incidence sont dix à 80 fois plus élevés qu'en Métropole. Source : ministère de la Santé et de la Prévention



sibles, Sandrine Varnet, gérante de Rhône-Alpes Hygiène 3D (RAH3D), déplore «les poubelles béantes et la nourriture abandonnée dans les rues.»

Des conséquences potentiellement lourdes

La CS3D a communiqué sur le fait que la recrudescence des rongeurs présente des risques pour les infrastructures: effondrements liés aux galeries ou incendies d'origine électrique pouvant affecter des opérateurs d'importance vitale.

Les enjeux sont d'envergure. Toutefois, Mickaël Sage observe: «La recherche de substances actives plus puissantes a longtemps été privilégiée mais cette course à l'armement engendre en parallèle un risque de plus en plus élevé pour les espèces non-cibles et l'environnement. Le contrôle préventif des populations, en diminuant la capacité biotique du milieu, permet de mieux prendre en compte l'aspect éthique: contrôler les populations en tuant le moins d'animaux possible!» D'ailleurs, la réglementation a changé: «Depuis 2019, les rodenticides AVK en appâtage permanent sont interdits, rappelle Sandrine Varnet. Les rongeurs nuisibles devenaient plus résistants aux rodenticides. Notre univers est amené à se poser des questions et à revoir ses pratiques.»

Des formules évoluent subtilement

En amont, «les fabricants se sont focalisés sur des solutions pérennes répondant aux réglementations liées aux autorisations de mise sur le marché, note Marie-Laure Biannic, tout en développant en parallèle des produits alternatifs à la chimie de synthèse; c'est aussi une attente du marché». De fait, Sandrine Varnet indique que les quatre fournisseurs auxquels elle est fidèle «sont présents sur les deux segments, à l'exception de Biocinov, spécialiste des seules solutions vertes. Je compose avec leurs points forts respectifs et j'attends les nouveautés de Parasittec!». Chaque formulation fait l'objet de recherche précise avec le souci d'en limiter la persistance, donc l'éventuel effet sur l'environnement. «Par exemple, nous proposons contre les nids de guêpes de la poudre à base de pyrèthre végétal et sans PBO, détaille Christophe Juif, directeur général de Biocinov. Celui-ci se dégrade en quelque



LA PAROLE À

Christophe Juif, directeur général de Biocinov

«La formulation est tout aussi importante que la substance active.»



Après un cursus dans l'industrie chimique de synthèse, j'ai souhaité proposer des solutions respectueuses des collaborateurs et de l'environnement. L'engagement de Biocinov, dont l'offre est commercialisée depuis février 2021, est d'apporter des réponses vertes et efficaces en termes de 3D. Nous avons une approche holistique, par exemple sur les rongeurs avec du mastic, des répulsifs, des boîtes connectées, des systèmes ultrasoniques et sismiques... Ne sont mis en œuvre que des ingrédients naturels, sachant que la formulation est tout aussi importante que la substance active. Le rachat et la fidélité de nos clients sont les gages de l'efficacité de notre offre! Le plus complexe n'est pas toujours de réaliser une gamme de produits mais de motiver les entreprises de 3D à modifier leurs protocoles et leurs habitudes quand la chimie de synthèse a fait ses preuves.

L'INNOVATION AU SERVICE D'UN MONDE PLUS PROPRE, PLUS SÛR ET PLUS RESPECTUEUX DES HOMMES ET DE L'ENVIRONNEMENT.

Depuis 80 ans, **PAREDES** conçoit, fabrique et distribue **des produits et des solutions innovantes en matière d'hygiène et de protection professionnelle**. En 2022, PAREDES a fait l'acquisition de la startup Vitale Source France et a fondé PAREDES Blue Lab, sa branche dédiée à l'innovation.

PAREDES Blue Lab Laundry, une offre de service clé en main pour un traitement du linge plus économique et écoresponsable.

NOTRE SOLUTION DÉSINFECTANTE À BASE D'EAU OZONÉE

Installé **dans vos locaux**, le générateur d'ozone PAREDES Blue Lab Laundry produit une **solution désinfectante pour le linge**, en toute autonomie. Notre innovation assure une **parfaite maîtrise du risque infectieux** pour les établissements de santé. Offrez à vos patients, résidents et clients un service exceptionnel en leur garantissant un linge impeccable et parfaitement désinfecté !

Concepteur du générateur, **PAREDES** est également **garant de la qualité et de la conformité** du dispositif. Depuis cet été, cette deuxième génération d'appareils est **fabriquée sur notre site de Genas (69)** en France.



LA TECHNOLOGIE OZONE ET SES AVANTAGES

UN BOOSTER DE PERFORMANCES : Véritable **destructeur d'odeurs**, l'ozone améliore le **blanchiment**, la **douceur** de votre linge et la **longévité** de vos textiles.

LA DÉSINFECTION DU LINGE : Des normes de désinfection obtenues par **un laboratoire européen** : **bactéricidie** (EN 13697, EN 13727), **fongicidie** (EN 13697, EN 13624) et **activités virucides** (EN 14476).

PROTÈGE L'ENVIRONNEMENT : L'ozone ne produit aucun sous-élément polluant. Son utilisation est **totaleme nt neutre** pour l'environnement.

DES ÉCONOMIES CONCRÈTES

Dans le cas d'un EHPAD de 80 lits (hors linge plat), PAREDES Blue Lab Laundry permet **de réelles économies** : jusqu'à **-40 % d'énergie**, entre **-20 et -50 % d'eau**, jusqu'à **-30 % de temps de programme**, et jusqu'à **-50 % d'utilisation de produits chimiques**.

 [PAREDES.FR](https://www.paredes.fr)



Scannez pour en savoir plus !



24 heures ce qui minimise son impact sur les oiseaux mangeurs de larves, *a contrario* les pyréthrinoides de synthèse sont persistants.» Chez Lodigroup, entreprise familiale de 150 personnes agissant pour la préservation de l'hygiène urbaine et rurale, «une dynamique vers le développement de produits dits alternatifs est en cours depuis plus de trois ans, sous ligne Patricia Besnard, directrice innovation. Dans ce laps de temps, notre laboratoire a triplé de surface et a intégré de nouvelles expertises. Nous poursuivons aussi les développements sur les produits dits conventionnels: nos clients doivent pouvoir disposer d'une boîte à outils intégrant une large palette de produits et services innovants, alternatifs ou conventionnels, leur permettant un management global des risques et des nuisances».

Des recherches intensives

La chimie n'a pas dit son dernier mot, mais «il faut l'utiliser à bon escient, justifie Véronique Tressens, responsable marketing de Liphatech, pas de systématique, comme les antibiotiques ce n'est pas automatique! À défaut, des résistances peuvent se développer». La dernière substance active issue de la recherche Liphatech est la diféthialone à vocation rodenticide, lancée il y a dix ans: «Elle n'a rencontré aucune résistance.» Liphatech a élargi ses compétences aux matériels depuis cinq ans afin «de donner aux PCO une palette d'outils qui leur permette d'être efficaces quelle que soit la réglementation du site. Chimie et non chimie sont complémentaires, il



Secu-rat contrôle la population de rongeurs

Le dispositif s'adapte au-dessous d'une vaste gamme existante de corbeilles de propreté et ce, en moins de 30 minutes. Cette extension permet de détecter la présence de rongeurs dans un espace public, de contrôler cette population par l'utilisation d'appâts rodenticides ou de piégeage mécanique en fonction du niveau d'infestation et des caractéristiques du site. L'objectif est d'avoir une action anticipée, avant que les rats ne se reproduisent, limitant de fait l'utilisation de biocides. La photo représente une installation de Secu-rat à Toulouse. Une formule bi-flux (avec deux corbeilles de propreté associées permettant le tri des déchets) vient d'être testée et validée à Besançon.



DF

3 questions à

PATRICK GRAVEY,
président de la chambre syndicale 3D

«La formation est aujourd'hui un leitmotiv à la chambre syndicale.»

Quel est le ressenti des adhérents de la CS3D sur leur secteur d'activité?

Il est indéniablement en pleine mutation mais aussi à la croisée des chemins. La situation n'est pas simple, certaines molécules sont désormais interdites. Par ailleurs, des homologations ne sont pas renouvelées en raison des coûts très élevés des dossiers d'autorisation de mise sur le marché. Nous disposons donc de moyens chimiques réduits alors que les solutions alternatives professionnelles ne sont pas vraiment prêtes à être utilisées de façon systématique.

Alors, comment continuer d'exercer vos métiers de manière optimale dans ce contexte?

D'une part, certaines molécules pourraient ne pas disparaître. En effet, il faut bien distinguer l'usage professionnel et celui des particuliers dans la discrimination des molécules. D'autre part, et surtout, les solutions disponibles impliquent une professionnalisation accrue des opérateurs et ce dans un cadre officiel que nous souhaiterions sous l'égide conjointe des ministères de l'Environnement, notre ministère de tutelle, et de celui de la Santé, comme c'est déjà le cas à l'échelon européen. L'utilisation efficace des produits chimiques et des méthodes mécaniques complémentaires implique

la connaissance de la biologie des nuisibles et le respect des règlements.

La formation que cela induit est-elle effective?

Elle est insuffisante et c'est notre cheval de bataille pour les dix années à venir à la chambre syndicale! Le certibiocide est une base mais trois jours de formation ne sont pas assez alors que dans certains pays européens plusieurs semaines sont nécessaires. On peut avant tout dénoncer le fait que les enveloppes PDC (plan de développement des compétences) sont totalement revues à la baisse, et le fait que les premières victimes de cette baisse sont les entreprises de notre branche. Ces connaissances ne s'apprennent pas en salle de réunion mais sur le terrain, les mises en situation dans un appartement fictif sont judicieuses. En effet, les techniciens doivent maîtriser les modes d'application et le respect de l'environnement. Concrètement nous allons redynamiser le Collège Formateurs en le confiant au président de la commission sociale, sachant qu'il existe un réel problème de recrutement. Par ailleurs, la tendance est de limiter le remboursement aux formations associées au respect de l'environnement. La volonté affichée du gouvernement de privilégier l'apprentissage pourrait être une chance à saisir...



NUISIBLES ET 3D

Parasitec 2023 : rendez-vous au Parc floral de Paris !

Nouveau lieu, plus convivial, plus agréable et surtout plus grand pour l'édition 2023 de Parasitec, salon leader en Europe des technologies de contrôle des espèces nuisibles et parasites. Pour cette 20^e édition, une centaine d'exposants, représentant tous les métiers et toutes

les expertises du contrôle des nuisibles accueilleront les visiteurs sur plus de 5 000 m². Ces deux journées de rencontres pour les professionnels de la 3D seront aussi l'occasion d'écouter et d'échanger avec des experts internationaux du secteur grâce aux quinze conférences traitant de sujets techniques, réglementaires ou commerciaux. Parasitec 2023 sera réservé à un public professionnel qui peut d'ores et déjà s'inscrire sur le site de l'événement pour obtenir son badge d'entrée :

<https://france.parasitec.org>

PARASITEC 2023 EN PRATIQUE

QUAND ? Les 25 et 26 octobre 2023

OÙ ? Parc floral de Paris, bois de Vincennes

De 9 heures à 18 h 30

WWW.PARASITEC.ORG



Désinfection That Lasts

Vers un avenir plus propre et plus sûr

Déplacez-vous en toute confiance avec Actizone® F5, nettoyant désinfectant 24 heures*



-  Désinfection antimicrobienne pendant 24 heures
-  Élimine rapidement plus de 99,9 % des bactéries et des virus
-  Brillance sans résidus



Contactez nous

*Test de 24 heures selon la norme BSI PAS2424 avec Staphylococcus aureus, Pseudomonas aeruginosa, Escherichia coli, Enterococcus hirae et le virus Vaccinia (qui valide tous les virus enveloppés).



Biocinov cible les rampants et les volants

Le géranol, à compter de 10 g par litre, entre dans la composition du Geraniov G10. Cette émulsion concentrée déploie une double efficacité, insecticide et répulsive. Son action consiste à la fois à bloquer les voies respiratoires de l'insecte et à dissoudre la chitine qui compose son exosquelette provoquant sa mort par déshydratation. Biocinov met en avant cet atout qui s'inscrit dans la lutte contre les phénomènes de résistance développés par les insectes. Le produit s'applique en pulvérisation (lieu clos) ou en nébulisation (lieu ouvert). Les pièces sont accessibles dès le séchage complet du traitement. Son large spectre englobe les insectes rampants (punaises de lit, blattes, puces...) et volants (moustiques, mouches...).



INFO!

Fabricant et distributeur d'anti-nuisibles (insecticides, rodenticides, traitement du bois, désinsectiseurs, équipement et répulsif à oiseaux), l'espagnol Mylva est largement implanté sur le marché européen. Spécialiste des gels, il dispose d'homologations dans 27 pays. Lancé en avril 2023, son site d'e-commerce (mylva.fr), entièrement dédié aux professionnels, leur permet de passer commande, et de télécharger les informations techniques, les fiches de sécurité et l'AMM.



ne faut pas les opposer...» À noter dans la non-chimie, le rôle récurrent du géranol. «Une de ses vertus essentielles est de ne pas être neurotoxique pour les humains, à l'inverse de nombreuses autres substances insecticides du marché, explique Benoît Nys, créateur et directeur général de Breyner. Il a des propriétés insecticides et répulsives, il est toutefois nécessaire de le transcender pour qu'il soit aussi efficace que les produits chimiques.» Breyner, spécialisé dans le traitement antiparasitaire des articles textiles, est membre fondateur de la Task Force biocide européenne du géranol afin de faire approuver auprès de la Commission européenne cette molécule vertueuse (sic) dans le cadre du règlement biocide européen n° 528/2012. De son côté, Liphatech a acquis la licence exclusive d'une formulation originale de géranol auprès de Pertinent Eco-Solutions pour le marché des applicateurs professionnels de la 3D en Europe et au Royaume-Uni.

Des techniques ingénieuses

Thomas Le Louarn, directeur général adjoint de Ratdown, oriente l'entreprise sur les méthodes alternatives non toxiques qui à ses yeux ont tout leur sens alors que l'appâtage permanent est prohibé (au-delà de 35 jours): «Il s'agit de solutions électroniques ou d'obturation et de colmatage, de barrières végétales répulsives, d'outils de capture dotés de détection et de monitoring associés à une plateforme logicielle. Notre catalogue comprend des émetteurs ultrasons et des kits sismiques. Ces dispositifs sans ajout de matière ne nécessitent pas que l'applicateur ait passé le certibiocide.» Le spécialiste a également mis au point Sire, un dispositif breveté conçu pour détecter et électrocuter directement les rongeurs dans les réseaux d'assainissement.

Accompagner la 3D sur une ligne de crête

Mickaël Sage recontextualise toutes ces innovations: «La 3D ne peut ignorer le discours éthique et le bien-être animal. Elle se doit d'aller au-delà des critiques à travers une démarche audacieuse et de viser l'excellence comportementale: tuer moins pour tuer mieux.» Pour sa part, il propose, via l'entité Secu-rat, dont il est président fondateur, un outil de contrôle des rongeurs. Plus qu'un produit, c'est «un écosystème» qui accompagne aussi bien le



Getty Images

Les punaises de lit... cause gouvernementale

C'est un plan d'envergure – et interministériel – que le gouvernement a mis en place pour accompagner les Français face à la recrudescence des punaises de lit. Depuis 2020, un numéro d'appel gratuit (0 806 706 806) est à la disposition des particuliers. S'y ajoute un site Web pédagogique et précis (stop-punaises.gouv.fr) sur lequel l'internaute accède aisément à l'annuaire regroupant des professionnels de la désinsectisation ayant bénéficié d'une instruction spécifique dispensée par les organismes de formation de la CS3D et signataires de la charte Stop Punaises du ministère de la Ville et du Logement. Preuve de la démarche volontariste et précise du gouvernement dans sa lutte contre ce fléau, les particuliers, victimes de pratiques abusives ou de conditions tarifaires excessives, sont invités à les déclarer par téléphone au 3939 ou sur le site signal.conso.gouv.fr à la rubrique « Service de lutte contre les rats, les punaises de lit, désinfection ».

Comment les plateformes de pilotage vont-elles révolutionner la gestion des services ?

Publi information

MoveWORK
BUSINESS INTELLIGENCE SOLUTIONS

Entre COVID-19, inflation, hausse salariale et impayés récurrents, donneurs d'ordres et prestataires font face à une année 2023 compliquée. Les crises successives ont accéléré la digitalisation des organisations et le secteur du transport ne déroge pas à la règle.

Nos modes de vie changent et les attentes des usagers évoluent. Qualité de service, transparence et expérience personnalisée sont désormais de mise. Pour rester compétitifs, les opérateurs du transport doivent se renouveler.

Hygiène, propreté et ponctualité, la préoccupation n°1 des usagers

Que ce soit dans l'aéronautique, le transport fluvial ou terrestre, les prestataires de services sont en première ligne. Les protocoles d'hygiène sont strictes, les délais sont serrés et les nettoyages sont millimétrés.

Sans outils adaptés, les agents ne peuvent pas offrir des prestations de qualité. Un nettoyage de train en gare ou la désinfection des cabines d'avion avant décollage doit être réalisé avec rapidité et précision. L'absence de suivi et de traçabilité engendre souvent des erreurs et des coûts inopinés.

L'assistance aux voyageurs, le nouvel enjeu des prestataires

Dans ce contexte, l'assistance aux voyageurs se développe. Accueil, services VIP, accompagnement... L'ouverture du marché pousse les opérateurs à offrir une expérience voyageur unique. Les missions des agents changent et ces métiers de l'ombre sont désormais visibles du grand public. Ils assurent à présent une vraie prestation d'hospitalité.

Mais, gérer ces flux manuellement est difficile, voire impossible. Pour garantir un niveau de service élevé, la digitalisation et l'automatisation des processus d'exploitation et des parcours d'intervention s'imposent.

MoveWORK Flow, en route vers l'innovation servicielle

Alors comment procéder ?

Le meilleur moyen est l'acquisition d'un logiciel de pilotage, comme la plateforme MoveWORK Flow.



Fini les déplacements inutiles, les incidents sont détectés, évalués et dispatchés à distance. Une rupture de papier dans les sanitaires ? Une demande de service d'un usager ? L'agent qualifié le plus proche est automatiquement alerté pour intervenir. En parallèle, le manager est directement informé et peut suivre l'intervention.

Chaque acteur sait désormais où intervenir, en fonction des usages et des attentes des voyageurs. La gestion des présences permet de contrôler les allées et venues sur les sites à risques et d'agir en cas de danger. Sur le terrain, les agents disposent de chaque procédure dans une application dédiée.

Grâce à des contrôles digitalisés, la plateforme MoveWORK Flow mesure la qualité des interventions avec une traçabilité sans faille. Tous les résultats sont analysés dans des tableaux de bord et peuvent être partagés en toute transparence avec les clients.

Plus qu'un logiciel de gestion, MoveWORK Flow centralise et coordonne toutes les activités d'exploitation. Cet outil assure la sécurité sanitaire et optimise en continu la performance des opérateurs de transport.

MoveWORK, au service de la qualité

Spécialiste du nettoyage dans l'aéroportuaire, SODAIC utilise MoveWORK Flow pour le suivi et le management qualité :

« La plateforme nous permet d'obtenir des indicateurs clairs. Le bénéfice est l'amélioration de la relation client. Nous pouvons facilement prouver que les prestations ont été réalisées et respectent les engagements.



Les clients sont très satisfaits et constatent que SODAIC avance avec son temps. »

Keren Chichportich, Chargée QSE



prestataire que le décideur. De fait, c'est une tendance forte dans laquelle s'inscrit Franck Aferiat, gérant de Saneo France: « Je ne me contente pas de distribuer les pièges Mimetic-Mhouse, protégés par un brevet détenu en Italie, mais je forme les clients sur le terrain. Ce type de piège représente un investissement durable. Le métier de la 3D évolue et il faut s'occuper des opérateurs en leur proposant des formations itératives. Saneo France propose une master classe dédiée. »

« Non seulement, la population développe une approche empathique des animaux mais la filière subit une pression sur les produits conventionnels, résume Romain Lasseur, d'IZI Group. De plus, les produits verts présentent un spectre d'efficacité plus réduit que des produits chimiques plus polyvalents. D'où une indispensable formation... » Une expertise se serait-elle perdue? Gilles Benjamin, au SNH, évoque l'époque où « les pratiquants "chassaient" à l'instinct et au savoir, aptes à percevoir le biotope propre à chaque nuisible et y remédier. La transmission des expériences dans un esprit de compagnonnage ne peut se comparer à trois jours de formation. Dans le même temps, les produits ont perdu de leur performance à la suite de choix ministériels. »

Former mieux et revaloriser

Au-delà du constat, chacun se retrouve sur un « peu mieux faire » accordé au Certibiocide. La certification CEPA (Confederation of European Pest Management Associations) est saluée pour le niveau de qualification qu'elle implique. « Dans un environnement réglementaire qui change, le conseil et les formations techniques sur les cibles nuisibles et sur les produits, ainsi que les certifications, apportent la connaissance nécessaire aux PCO, souligne Patricia Besnard chez Lodigroup. C'est aussi une reconnaissance de l'utilité de leur métier. » Alors qu'il s'agit « d'une profession en quête de reconnaissance », ajoute Véronique Tressens chez Liphatech. De même, « nos laboratoires et pôles R&D, sans doute moins attractifs que l'univers de la cosmétique, sont en quête de jeunes recrues, observe Marie-Laure Biannic à la chambre syndicale. Des formateurs, chimistes, biologistes sont attendus! »



La Mimetic-Mhouse piège sur tout terrain
En métal galvanisé, ce dispositif professionnel résiste aux intempéries. Sa conception repose sur l'analyse comportementale des rongeurs et limite le stress du leader, donc la contamination par des marqueurs olfactifs répulsifs. Le mécanisme se réarme automatiquement après chaque piégeage. Saneo France distribue la gamme Mimetic-Mhouse déclinée en quatre formats.



DS

3 questions à

MARIE-LAURE BIANNIC,
représentante du collège des formateurs
et distributeurs de la CS3D

« Les mécatroniciens conçoivent la high-tech du secteur 3D. »

Quel regard portez-vous sur les tendances du marché de la 3D?

Ce secteur a considérablement changé depuis mon arrivée dans le métier en 1997! On assiste à l'introduction de solutions naturelles comme les poudres minérales et les actifs extraits de plantes. Les produits sont adaptés à tous les stades de développement des insectes, par exemple larvicides couplés à des insecticides, régulateurs de croissance, phéromones. S'y ajoutent des répulsifs pour rendre l'environnement hostile, des attractifs pour détecter et monitorer dans le cadre de la lutte préventive, et des attractifs pour intercepter. Par ailleurs, des systèmes de capture intelligents se développent, leurs détecteurs intégrés alertent en temps réel les techniciens de la présence des nuisibles et de la capture afin d'intervenir au bon moment. Ainsi, de nouvelles compétences intègrent nos sociétés: la mécatronique associe mécanique, électronique et informatique pour concevoir des systèmes intelligents et améliorer les performances des équipements traditionnels. Les mécatroniciens conçoivent le high-tech du secteur 3D.

Dans ce contexte, la chimie a-t-elle encore sa place?

Si les orientations actuelles sont à la détection des nuisibles et au ciblage des zones infestées, au piégeage et à l'utilisation

de répulsifs, la disponibilité de solutions chimiques efficaces reste un enjeu car les nuisibles progressent. Les infestations, de plus en plus importantes, sont favorisées par le réchauffement climatique et les nouveaux modes de vie comme les voyages, les échanges de biens, la végétalisation des espaces, les fast-food... L'objectif est de développer des produits sûrs, durables et à faible risque en accord avec les besoins du marché. Dans nos plans de développement, cela passe par la recherche à la fois de nouvelles substances actives et de technologies de formulation innovantes afin d'optimiser l'efficacité tout en diminuant la quantité de substance appliquée.

Quels sont vos conseils à l'adresse des distributeurs?

Ceux-ci disposent d'une vaste panoplie dans la lutte contre les nuisibles, avec de multiples produits et techniques. Leur rôle est de maîtriser cette boîte à outils afin de proposer des combinaisons de solutions complémentaires aux applicateurs professionnels, eux-mêmes formés et experts car le secteur devient de plus en plus complexe. Et la CS3D a vocation à accompagner cette forte montée en compétences...



Emerod évite les dégâts des rongeurs

Cette préparation active, sous forme d'aérosol, protège les matériaux contre les rats, les souris, les mulots, les martres, les fouines, les écureuils, etc. Elle s'utilise dans les bâtiments, les industries, les réseaux, les habitations ainsi que pour les véhicules et les équipements (voitures, bateaux, camions, motos, motoculteurs, nettoyeurs haute pression, etc.). Formulé par Lodigroup, Emerod évite la dégradation des isolations et des installations électriques réduisant les risques de pannes ou de courts-circuits électriques.



LA PAROLE À

Romain Lasseur,

dirigeant d'IZIGroup

« Au sein d'un écosystème qui leur est favorable, les nuisibles ne se régulent pas naturellement. »



Il est légitime que les autorités aient restreint l'utilisation de molécules impactantes pour l'environnement. Il importe aussi de ne pas perdre de vue les réalités économiques. Et si les produits chimiques d'hier, désormais prohibés, avaient des vocations polyvalentes. Le bannissement

de certaines molécules tend à créer des usages orphelins. Par ailleurs, une tendance émergente consiste à faire de la politique avec les espèces, en arguant notamment du fait que celles-ci se régulent d'elles-mêmes. C'est sans doute vrai dans un environnement naturel, le résultat est tout autre dans un écosystème favorable à la multiplication des nuisibles. Il est à craindre que certains décideurs ne prennent pas conscience de la réalité des problèmes.



INFO !

Depuis le printemps 2023, Ratdown accompagne la mise en œuvre de ses solutions anti-nuisibles auprès des professionnels, de l'audit des sites à protéger au paramétrage des systèmes répulsifs via l'installation et la relève des pièges. Ce fabricant, distributeur et applicateur d'Ille-et-Vilaine, ne propose pas la même palette de services qu'un prestataire 3D. Le dispositif est déployé d'abord dans le Grand Ouest.

Publi-information



MOZAIK Qualité par ses utilisateurs

→ L'équipe MOZAIK Clean a développé son nouveau module Qualité en étroite collaboration avec des entreprises de propreté. Le résultat ? Une application d'une souplesse inédite.



Jan Ridderhof, Président de HyBioPro, indique: « Il nous fallait un outil qui puisse s'adapter à toutes les typologies de clients. Avec MOZAIK Qualité, on peut ajuster le curseur pour que le suivi qualité corresponde au cahier des charges qui a été mis en place avec le client, avec une grande précision. »

Cependant, Mr Pinot, Président de PLD Méditerranée, voulait que MOZAIK Qualité soit « visuel, facile à mettre en œuvre et facile à utiliser. » Il insiste beaucoup sur : « l'ergonomie, car derrière il y a des inspecteurs qui vont l'utiliser. »

Verdit ? « Il est à la fois complexe et léger, on peut aller très loin dans un suivi chez un client », explique Mr Ridderhof. « Mais on peut rester aussi sommaire. Ça reste du MOZAIK accessible à tous. »

MOZAIK Qualité est riche d'une multitude d'innovations : démarrage NFC, création/modification instantanée des points de contrôle, dictée vocale, évolution de la note en direct, diffusion paramétrable du rapport... le tout en communication parfaite avec les autres applications de l'écosystème MOZAIK Clean.

Pour en savoir plus sur MOZAIK Qualité, contactez :
04 30 78 17 40
welcome@mozaikclean.com - www.mozaikclean.com



LA PAROLE À

Sandrine Varnet,

gérante de Rhône-Alpes Hygiène 3D
 « Dans un marché porteur,
 le nombre croissant de prestataires
 favorise la sous-traitance. »



La création de l'entreprise date de 2019. Je suis toutefois spécialisée dans la 3D depuis 2004 ayant préalablement travaillé avec mon frère dans sa structure. Mon équipe compte six personnes, nous opérons dans le nord de l'Isère dans un rayon

de 150 km. En plus de notre cœur de métier, nous assurons des dégraissages de hottes, entretiens de VMC, etc. Ce qui permet à un restaurateur, par exemple, de n'avoir qu'un seul et même interlocuteur. Nos clients vont des hôpitaux aux collectivités locales en passant par les métiers de bouche et de l'industrie, agroalimentaire ou non. En marge des grosses structures nationales, existent de multiples PME de moins de dix personnes telles que nous. Sont également de plus en plus nombreux les techniciens applicateurs travaillant en solo après un itinéraire au sein d'une entité d'envergure où ils ont acquis une expertise. Dans un contexte où la demande de prestations s'accroît, cette concurrence très active est positive. Ainsi, un confrère du Sud m'a contactée récemment pour de la sous-traitance dans notre secteur.



INFO !

De formule chimique C10H18O, le géraniol (nom ISO), de la famille des alcools monoterpéniques, est utilisé comme ingrédient dans l'industrie cosmétique, pharmaceutique, alimentaire et des détergents. Il intervient en tant que substance active de produits biocides (anti nuisibles), en TP18 (insecticides) et TP19 (répulsifs) selon le règlement 528/212/UE. Comme produit biocide, il est commercialisé sous diverses formes (encapsulée, lotion, spray, aérosol). Il se présente comme un liquide huileux incolore à jaune pâle, d'odeur fleurie, peu volatil et très peu soluble dans l'eau (686 mg/l à 20 °C), non inflammable et sans propriétés comburantes ou explosives. Source : INRS - Fiche toxicologique n° 315



Ridoff déploie des barrières végétales

La gamme Ridoff de Ratdown repose sur les propriétés naturelles de végétaux et d'huiles essentielles. En effet, pour se protéger de leurs prédateurs, ravageurs et nuisibles, les plantes ont développé des barrières sensorielles à base de principes actifs. À chaque famille de nuisibles est associé un composant répulsif constituant une barrière olfactive. La forme de la solution peut également fournir une dissuasion visuelle. C'est le cas pour le gel anti-oiseaux, formulé à partir d'huiles essentielles d'eucalyptus. Pour le granulé anti-fouines et martres, il s'agit d'huiles essentielles de camphre tout comme le granulé anti-rongeur, et de citronnelle pour le granulé antimoustiques. Ces huiles essentielles contiennent naturellement du géraniol.



ZOOM

LIPHATECH PROMET LE SAVOIR-FAIRE FRANÇAIS

Via son adhésion fin 2022 à la French Fab (label créé en 2017 et centré sur l'innovation), Liphatech entend promouvoir le savoir-faire français dans la conception et la fabrication d'appât pour le contrôle des rongeurs nuisibles. D'ores et déjà, la ligne pâte conçue par les ingénieurs Liphatech dans l'Hexagone a été entièrement exportée dans la filiale américaine de l'entreprise « afin qu'elle puisse profiter du savoir-faire français », se félicite Frédéric Mercier, directeur du site de production. Ajoutons que sur le site industriel de Pont-du-Casse (47), les lignes de fabrication LT Process sont entièrement automatisées.



L'insecticide au pyrèthre végétal de Prosens

Le Cinerel PAE est formulé à partir d'extrait de pyrèthre d'origine végétale, sans pyrèthrine de synthèse, ni piperonyl butoxide. Son efficacité a été testée sur fourmis noires et punaises de lit, sur blattes germaniques et blattes orientales aux stades adultes et nymphes. Les essais ont aussi été validés sur acariens, aux stades adultes, nymphes et œufs. Ce produit permet une élimination totale et rapide de ces espèces dans les locaux et sur les surfaces (lavables et résistantes aux solvants). La formule prête à l'emploi évite toute erreur de dosage. Ses utilisations sont larges : milieux alimentaires et tertiaires, collectivité, hôtellerie ou encore industrie. Existe en flacon spray de 750 ml rechargeable à partir du bidon de 5 litres (emballages 100 % recyclables).